

חברת Spinnaker Support מאוזכרת במחקר חדש של חברת Gartner על שוק התמיכה החיצונית

גרסטר: מה עושות החברות Rimini Street ו-Spinnaker Support בתמיכה במוצרי ERP של Oracle ו-SAP

דנבר, 9 בספטמבר 2016 /PRNewswire/ -- חברת Spinnaker Support, הספקית המתרחבת במהירות הגבוהה ביותר של תמיכה חיצונית, שירותים מנוהלים וייעוץ ליישומי תוכנה עבור ארגונים ומסדי נתונים של Oracle של SAP, מדווחת על פרסומו של [מסמך מחקרי חדש של Gartner](#) המסקר אותם. לדברי Gartner, תמיכה חיצונית הפכה לחלופה העיקרית בקרב חלופות התחזוקה והתמיכה ביישומים של Oracle ו-SAP. לחברת Gartner הגיעו מאות פניות של לקוחות פוטנציאליים בדבר ביטול הסכמי תחזוקת ספק והמתרן בתמיכה חיצונית, והיא ממליצה לבחון את התמיכה החיצונית כאמצעי להשגת האמצעים הכספיים להשקעה במודרניזציה.

"האנליסטים פט פאלן (Pat Phelan) ורוב וילקס (Rob Wilkes) מחברת Gartner סיימו זה עתה מחקר מעמיק ורב תובנות על תמיכה חיצונית, "הכריז מאט סטאבה (Matt Stava), מנכ"ל בחברת Spinnaker Support. "המחקר מנחה בעלי רישיונות SAP ו-Oracle המחפשים חלופות לתמיכה באיכות גבוהה יותר ובמחיר נמוך יותר מתמיכת ספק. חברת Spinnaker Support בולטת מיוחדת בזכות הטווח הרחב יותר של השירותים שהיא מציעה, המצב פיננסי האיתן שלה והמוניטין המעולים שלה בדבר התייחסות מנוגדת לזכויות קניין רוחני של אחרים, והמחויבות ארוכת הטווח שלה לשביעות רצון הלקוחות. ההתמקדות שלנו אינה מושפעת מתביעות מתמשכות או מהצורך במימון חיצוני, כך שאנו יכולים להשקיע בלקוחות שלנו ולספק להם סביבת תמיכה נטולת סיכונים."

Gartner ממליצה לחברות מובילות עם ERP (תכנון משאבים כלל-ארגוני) שבהן פרוסים יישומי Oracle או SAP ללמוד ולהעריך את האפשרויות שמציעות שתי הספקיות החיצוניות המובילות כדי לקבל החלטה מבוססת עובדות בשאלה מאיין לגייס את התמיכה הכלל-ארגונית הקבועה ביישומים. חברת Gartner אזכרה את החברות Rimini Street ו-Spinnaker Support כספקיות הגלובליות היחידות שהשירותים העיקריים או היחידים שהן מציעות הם שירותי תמיכה ב-ERP עבור מוצרי Oracle ו-SAP.

צמיחה מהירה והצלחה בעידוד מעורבות הלקוח

"חברת Spinnaker Support היא הספקית המתרחבת במהירות הגבוהה ביותר בתחום התמיכה החיצונית, השירותים המנוהלים והייעוץ, "הוסיף מר סטאבה ואמר. "התרחבנו במהירות ברחבי העולם והשתלטנו על נתח שוק של כמעט 40% בשוק הגואה של התמיכה החיצונית - למעט PeopleSoft, יישום שבחרנו לא לשרת."

"בחרנו ב-Spinnaker Support לתמיכה הקבועה בכל מרחב יישומי Oracle שלנו" ציין רז ברטוב (Raz Bartov), סמנכ"ל תקשוב (CIO) בחברת Partner Communications Company, Ltd. "תוך כדי המאבק הצמוד עם חברת Rimini Street התברר בלא צל של ספק שהחלופה הטובה ביותר עבורנו היא Spinnaker Support. החברה מעניקה תמיכה מקומית ברמה גבוהה במיוחד ובעלות אטרקטיבית, ועד מהרה היא הפכה להמשך טבעי של צוות ה-IT שלנו. חברת Spinnaker Support מחזקת במידה רבה את הביטחון העצמי שלנו לגבי העתיד. אנשיה תמיד פועלים בדרך הנכונה ומפגינים באופן עקיב היכרות מעמיקה עם יישומי Oracle בכל הנוגע לסביבה הייחודית שלנו." חברת Partner Communications Company, Ltd. היא אחת מחברות הטלקומוניקציה הגדולות בישראל.

השתתפות בכינוס הקרב והולך של חברת Gartner

חברת Spinnaker Support היא בעלת החסות של מפגשי הפסגה Gartner IT Financial, Procurement and Asset Management שיתקיימו בלונדון בתאריכים 12-13 בספטמבר וב-Grapevine, טקסס בתאריכים 19-21 בספטמבר. אירוע זה של Gartner מפגיש את הקניינים הבכירים ביותר מכל מקום בעולם – מקבלי החלטות ברמה גבוהה המחפשים באופן פעיל פתרונות ושירותים. באירוע בלונדון תארח חברת Spinnaker Support הצגת מקרה של שימוש על ידי לקוחות ביום שלישי 13 בספטמבר בשעה 9:30 בבוקר.

אודות Spinnaker Support

חברת Spinnaker Support, היא הספקית המתרחבת במהירות הגבוהה ביותר והאמינה ביותר של תמיכה חיצונית, שירותים מנוהלים וייעוץ עבור חברות המשתמשות ביישומי תוכנה לארגונים של Oracle ו-SAP זה למעלה מ-90 שנה.

- לקוחות העוברים למודל התמיכה החיצונית ISO 9001:2008 של Spinnaker Support's זוכים בתמיכה טובה בהרבה ביישומי SAP ו-Oracle תמורת שבריר של המחיר. תמיכה חיצונית כוללת תיקוני באגים (כולל כל ההתאמות המיוחדות), עדכוני רגולציה ומיסוי גלובליים ותמיכה בפניות ובייעוץ כלליים.
- שירותי יישומים ושירותים טכניים מותאמים במיוחד מספקים ניהול מערכות ברמת מומחה, כוונן ביצועים ומיומנויות בפתרון בעיות המאפשרים לחדור לעומק רב יותר בתפעול של הלקוחות ולטפל במגוון רחב יותר של בעיות שלהם.
- פרויקטים של ייעוץ אסטרטגי הממוקדים במיוחד בשיפור מתמיד ובפיתוח יישומים ארגוניים Oracle, SAP וטכנולוגיות רלוונטיות.

תמהיל השירותים של חברת Spinnaker Support's מתחיל ב-SAP בהיקף של ספק יחיד E-Oracle, BusinessObjects, JD Edwards, Siebel, Oracle Database, Business Suite, ATG/Endec, Agile PLM, Hyperion, טכנולוגיות ומוצרי ביניים של Oracle ועוד.

קשר לתמיכה בחברת Spinnaker:

Michelle Wilkinson

+1-720-457-5442

media@spinnakersupport.com